



CT CCCAAA - 3195/2023
São Paulo, 09 de outubro de 2023

Exmo. Sr. Airton Benedito Domingues de Souza
Câmara Municipal da Estância de Socorro

Assunto: Ofício nº 575/2023 de 19 de setembro de 2023
Ref.: Requerimento 381/2023 do Vereador Lauro Aparecido de Toledo

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Socorro/SP, é realizada através de 11(onze) sites com atendimento nas tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Esclarecemos que no ano de 2022, foram realizadas melhorias nesse município, com obras de ampliação de capacidade da rede 4G em sites existentes. Contudo, destacamos que o planejamento de novos sites para ampliação de cobertura, implantação de torre-equipamento de transmissão/comutação e outros, depende de estudos de viabilidade, e, atualmente não consta no projeto de expansão da Empresa, previsão para a instalação de novas torres no município de Socorro/SP.

Enfatizamos ainda a necessidade do envio de croqui/mapa de localização com fotos, coordenadas geográficas (latitude/longitude) e arruamentos para que possamos avaliar de maneira assertiva a solicitação de ampliação de cobertura do sinal móvel celular para os Bairros Tijuco Preto, Pinhal, Gamelão, Gramal Grande, e Currupira, nesse município.

Informamos também que Clientes pertencentes ao município de Socorro que utilizam o SMP da Vivo em locais próximos à divisa com Munhoz/MG, dependendo da localização, podem receber sinais residuais do site de Munhoz, sendo essa situação inevitável para o serviço móvel, entretanto, destacamos que para esse tipo de situação, embora o usuário tenha que discar o DDD de SP, não é cobrada a tarifa de interurbano, pois, há uma marcação na ERB de Munhoz para que não haja essa cobrança. Importante salientar que esta isenção é somente quando os clientes Vivo utilizam o CSP 15.

A Telefônica desenvolve continuamente esforços para ampliar e modernizar nossa rede de serviços sempre em busca da excelência e satisfação de nossos clientes.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Débora Moreira Matos

Gerente de Relações Institucionais

Telefônica Brasil S/A Gerência de Relações Institucionais São Paulo/Sul
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
e-mail: institucionalvivo.br@telefonica.com
www.telefonica.com.br www.vivo.com.br



De: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Enviado em: segunda-feira, 9 de outubro de 2023 14:02
Para: assistencialegislativa@socorro.sp.leg.br
Assunto: ENC: CT 3195/2023 - OF 575/2023 - Câmara Municipal da Estância de Socorro/SP
Anexos: Ofício 575.2023-AL - Requerimento 381.2023.pdf; Requerimento 381.2023.pdf; CT_3195_23_Socorro_SP.pdf
Prioridade: Alta

Prezados, bom dia

Segue anexo a CT 3195/2023, em resposta ao Ofício nº 575/2023, da Câmara Municipal da Estância de Socorro/SP.

Ats,

Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao novo canal de contato: institucionalvivo.br@telefonica.com



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

De: assistencialegislativa@socorro.sp.leg.br <assistencialegislativa@socorro.sp.leg.br>
Enviada em: sexta-feira, 22 de setembro de 2023 17:07
Para: Regional Campinas <regionalcas.br@telefonica.com>
Cc: Debora Moreira Matos <debora.matos@telefonica.com>
Assunto: Ofício n.º 575.2023-AL - encaminha Requerimento n.º 381.2023
Prioridade: Alta

ATENÇÃO/WARNING: Esta mensagem de e-mail se originou de fora da empresa. Não clique em links ou abra qualquer arquivo ao menos que reconheça o remetente e tenha certeza que o conteúdo é seguro.

Ilustríssima senhora

Serve o presente para encaminhar à Vossa Excelência o Ofício n.º 575/2023-AL contendo o Requerimento n.º 381/2023 de autoria do Vereador Lauro Aparecido de Toledo.

Atenciosamente

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição