

CT CCCAAA - 3406/2023

São Paulo, 18 de dezembro de 2023

Exmo. Sr. Airton Benedito Domingues De Souza
Câmara Municipal de Estância de Socorro

Assunto: Ofício 607/2023 de 05 de outubro de 2023
Ref.: Requerimento 387/2023 do Vereador Marcelo José de Faria

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que providenciamos a regularização do poste de responsabilidade da Telefônica, localizada na Rua Francisco Mucciaccito - Jardim Gollo, em Socorro/SP.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição

Atenciosamente,



Débora Moreira Matos
Gerente de Relações Institucionais

